



ČEZ LDS

ČLEN ČEZ ESCO

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ V ČEZ LDS s.r.o.

1 ÚVODEM

Vážení zákazníci a obchodní partneři,

tímto dokumentem vás seznámíme s podmínkami a okolnostmi zpracování vašich osobních údajů ve společnosti ČEZ LDS s.r.o., IČO: 018 73 237, se sídlem Duhová 1444/2, Michle, 140 00 Praha 4, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 267958. Dále vás touto cestou informujeme o zajištění ochrany osobních údajů a vašich právech souvisejících se zpracováním těchto údajů.

Při zpracování vašich osobních údajů dbáme na soulad s právem Evropské unie, zejména na soulad s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (toto nařízení dále jen „GDPR“), které nabylo účinnosti dnem 25. května 2018 jako přímo účinná právní norma i v rámci právního řádu České republiky, a dále na soulad s relevantními vnitrostátními právními předpisy, zejména zákonem o zpracování osobních údajů.

Ochrana osobních údajů je pro nás důležitá. Tato Informace o zpracování osobních údajů (dále jen „Informace“) vysvětluje, jaké osobní údaje shromažďujeme od vás nebo o vás, prostřednictvím komunikace s vámi, v souvislosti s využíváním produktů a služeb, které vám poskytujeme nebo v souvislosti s jinými obchodními vztahy mezi námi, případně jaké osobní údaje získáváme od jiných osob nebo zdrojů, a jak se tyto údaje používají.

Vedle této souhrnné Informace najdete některé podrobnosti o zpracování vašich osobních údajů také v dokumentech, které vám poskytujeme v rámci vzájemné komunikace, nebo které se vám zobrazí na internetových stránkách naší společnosti pro usnadnění a urychlení komunikace s vámi.

2 ABYCHOM SI LÉPE ROZUMĚLI

Přes naše veškeré úsilí o maximální srozumitelnost tohoto dokumentu možná v následujícím textu najdete slova nebo termíny, se kterými jste se dosud neseekali, nebo si nejste jisti, že rozumíte správně tomu, co vám mají sdělit.

Proto vám pro lepší porozumění na základě našich zkušeností nabízíme slovníček pojmů, který může pomoci našemu vzájemnému nedorozumění předejít.



ČEZ LDS

ČLEN ČEZ ESCO

SLOVNÍČEK POJMŮ

| | |
|------------------|--|
| geolokace | Údaj o geografické poloze mobilu či počítače připojeného k internetu (ať už přesné, či na úrovni země). |
| koncern ČEZ | Představuje právní vztah mezi více společnostmi Skupiny ČEZ (řízené společností), které jsou podrobeny jednotnému řízení ze strany společnosti ČEZ, a.s. (řídící společnost), se kterou díky jednotnému řízení tvoří koncern. Přehled členů Koncernu ČEZ je na webu www.cez.cz/cs/o-spolecnosti/skupina-cez/spolecnosti-skupiny-cez-v-cr/koncern-cez.html |
| oprávněný zájem | Zájem správce nebo třetí strany například v situaci, kdy subjekt údajů je zákazníkem správce. |
| osobní údaj | Informace o konkrétním, identifikovatelném člověku. |
| produkt | Např. dodávka elektrické energie, plynu nebo služby jako mobilní telefonní a datové služby nebo jiné služby nabízené našimi společnostmi. |
| příjemce | Osoba, které jsou předávány osobní údaje. |
| skupina ČEZ ESCO | Skupina ČEZ ESCO představuje seskupení více společností kolem mateřské společnosti ČEZ ESCO, a.s., podnikajících především v oblasti energetiky, propojené s touto mateřskou společností zejména prostřednictvím majetkových účastí. Bližší informace jsou k dispozici na webu www.cezesco.cz/cs/co-je-esco |
| služba | Jakákoliv služba, kterou vám společnost skupiny ČEZ ESCO nabízí, včetně našich produktů a jejich podpory. |
| správce | Osoba, která určuje účel a prostředky zpracování osobních údajů, a může také rozhodnout o pověření jejich zpracováním jiné osoby jako zpracovatele. |
| společní správci | Pokud účely a prostředky zpracování stanoví společně dva nebo více správců, jsou společnými správci. subjekt údajů Živá fyzická osoba, jejíž osobní údaje jsou předmětem zpracování. |
| účel | Důvod, ke kterému správce využívá vaše osobní údaje. |
| zpracování | Činnost, kterou správce nebo zpracovatel provádějí s osobními údaji. |
| zpracovatel | Osoba, která pro správce zpracovává osobní údaje. |

3 SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce vašich údajů je společnost ČEZ LDS s.r.o., IČO: 018 73 237, se sídlem Duhová 1444/2, Michle, 140 00 Praha 4, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 267958.. (dále jen "ČEZ LDS").



ČEZ LDS

ČLEN ČEZ ESCO

4 SPOLEČNÝ SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Skupina společností, podnikajících v odvětví energetiky a souvisejících oblastech, vedená společností ČEZ ESCO, se dohodla na společném stanovení účelů a prostředků zpracování vašich osobních údajů, vyplývajících z našich vzájemných smluvních vztahů jako zákazníka nebo obchodního partnera kterékoli ze společností, uvedené jmenovitě v následujícím seznamu, a to zejména s ohledem na související nebo navazující produkty a služby, a s nimi spojená zpracování vašich osobních údajů jako zákazníků anebo obchodních partnerů v rámci skupiny ČEZ ESCO.

Společní správci mezi sebou, formou dohody, písemně transparentním ujednáním vymezili své podíly na odpovědnosti za plnění povinností podle GDPR, zejména pokud jde o výkon práv subjektu údajů, a své povinnosti poskytovat informace specifikované ve člancích 13 a 14 GDPR a stanovili míru odpovědnosti jednotlivých společností za případnou škodu způsobenou při ochraně a zpracování vašich údajů. Podstatná ujednání předmětné dohody naleznete jako samostatný dokument na našem webu. Bez ohledu na podmínky ujednání uvedené v dohodě můžete vykonávat svá práva podle GDPR u kteréhokoliv ze správců i vůči kterémukoli z nich.

Na základě této dohody jsou v souladu s příslušnými ustanoveními GDPR všechny společnosti uvedené v následujícím seznamu Společnými správci vašich osobních údajů (dále jen „Naše společnost“). Rozsah účelů zpracování vašich osobních údajů, pro které je stanoven Společný správce, je uveden níže v kapitole Účely používání osobních údajů.

| Název | Adresa sídla | IČO |
|-----------------------------------|---|----------|
| ČEZ ESCO, a.s. | Duhová 1444/2, 140 53 Praha 4 | 03592880 |
| AirPlus, spol. s r.o. | č.ev. 22, 417 13 Modlany | 25441931 |
| AZ KLIMA, a.s. | Tuřanka 1519/115a, Slatina, 627 00 Brno | 24772631 |
| Bytkomfort, s.r.o. | SNP 9, Nové Zámky 940 02, Slovenská republika | 36555193 |
| ČEZ Distribuční systavy a.s. | Františkánska 4, 917 01 Trnava, Slovenská republika | 47474238 |
| ČEZ Energetické služby, s.r.o. | Výstavní 1144/103, 703 00 Ostrava-Vítkovice | 27804721 |
| ČEZ Energo, s.r.o. | Praha 8 - Karlín, Karolinská 661/4, PSČ 18600 | 29060109 |
| ČEZ LDS, s.r.o. | Duhová 1444/2, Michle, 140 00 Praha 4 | 01873237 |
| ČEZ SERVIS, s.r.o. | Volgogradská 88, 080 01 Prešov, Slovenská republika | 31706053 |
| ČEZ Slovensko, s.r.o. | Mlynské nivy 48, 821 09 Bratislava, Slovenská republika | 36797332 |
| ČEZ Solární, s.r.o. | K Verneráku 1193/4, Kunratice, 148 00 Praha | 27282074 |
| Domat Control System s.r.o. | U Panasonicu 376, Staré Čívce, 530 06 Pardubice | 27189465 |



ČEZ LDS

ČLEN ČEZ ESCO

| | | |
|---------------------------------|---|----------|
| e-Dome a.s. | Plynárenská 7/C, 821 09 Bratislava, Slovenská republika | 47256265 |
| ENESA a.s. | Praha 9 - Vysočany, U Voborníků 852/10, PSČ 19000 | 27382052 |
| HA.EM OSTRAVA, s.r.o. | Na jízdárně 2767/21a, Ostrava, PSČ 702 00 | 47972033 |
| HORMEN CE a.s. | Na dolinách 168/6, Podolí, 147 00 Praha 4 | 27154742 |
| KART, spol. s r.o. | Duhová 1444/2, Michle, 140 00 Praha 4 | 45791023 |
| KART TZB, spol. s r.o. | V korytech 3234/18a, Strašnice, 100 00 Praha 10 | 43002781 |
| KLF-Distribúcia, s.r.o. | Kukučínova 2346, Kysucké Nové Mesto 024 01, Slovenská republika | 51096285 |
| SPRAVBYTKOMFORT, a.s. Prešov | Volgogradská 88, 080 01 Prešov, Slovenská republika | 31718523 |

5 OSOBNÍ ÚDAJE, KTERÉ ZPRACOVÁVÁME

Zpracováváme pouze takové vaše údaje, které nám umožňují poskytovat produkty a služby, o které máte zájem, a zajistit vám profesionální obsluhu, resp. údaje nezbytné pro naši korektní vzájemnou obchodní spolupráci. A také údaje potřebné ke splnění našich právních povinností a zajištění ochrany našich oprávněných zájmů. Proto shromažďujeme a zpracováváme především vaše údaje jako uživatelů našich produktů a služeb, našich obchodních partnerů, včetně možných budoucích zákazníků a obchodních partnerů, kteří se o naše produkty a služby nebo obchodní spolupráci s námi zajímají nebo které jsme s naší nabídkou oslovili. Podle konkrétní situace zpracováváme také údaje například o zástupcích právnických osob, včetně členů statutárních orgánů a zaměstnanců.

Naše společnost zpracovává především tyto kategorie osobních údajů:

5.1 ZÁKLADNÍ ÚDAJE

V Naší společnosti považujeme za základní údaje zejména tyto:

- identifikační údaje: titul, jméno, příjmení, výjimečně datum narození, případně číslo průkazu totožnosti, nebo IČO;
- kontaktní údaje: adresa trvalého pobytu, doručovací nebo jiná kontaktní adresa, telefon, emailová adresa;

5.2 DALŠÍ ÚDAJE

Zpracováváme také údaje, které úzce souvisí se způsobem, jakým využíváte naše produkty a služby, nebo údaje, které nám v průběhu využívání služeb sdělujete nebo jinak vytváříte. Případně údaje, které vyplývají z povahy naší obchodní spolupráce. Za takové další údaje považujeme zejména:

- číslo bankovního účtu, podpis,



ČEZ LDS

ČLEN ČEZ ESCO

- údaje o platební morálce zákazníka, číslo zákaznického účtu, informace získané na základě odečtu měřicích zařízení, cookies a další osobní údaje plynoucí z plnění konkrétní smlouvy nebo příslušného právního předpisu.

6 ÚČELY POUŽÍVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Získané osobní údaje Naše společnost používá zejména pro následující účely:

- uzavření a plnění smlouvy o produktu, službě nebo spolupráci;
- zajištění propojení a přístupu k distribučním sítím;
- zajištění provozních činností; Ú účetní a daňové účely;
- vymáhání pohledávek;
- plnění informačních povinností;
- přímý marketing (informační a produktové kampaně) ČEZ ESCO a ČEZ LDS
- vedení zákaznické evidence;
- vedení evidence obchodních partnerů;
- ověření vaší bonity a platební morálky

7 ZDROJE ZÍSKÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Naše společnost získává vaše osobní údaje především od vás v rámci jednání o uzavření smlouvy a dále v průběhu jejího plnění, případně od třetích osob, které takové jednání zprostředkují.

Naše společnost vás vždy informuje o tom, kdy je poskytnutí osobních údajů nezbytné pro poskytnutí konkrétní služby a kdy je naopak dobrovolné, avšak poskytnutí takových osobních údajů usnadní vzájemnou komunikaci mezi vámi a Naší společností, a tak významně zefektivní poskytování služeb.

Vaše osobní údaje můžeme také získávat z veřejných evidencí nebo od orgánů státní správy. Ve specifických případech na základě příslušných právních předpisů můžeme získávat vaše osobní údaje i z neveřejných evidencí.

Naše společnost za účelem zvyšování kvality služeb, objektivit, prokazatelnosti a bezpečnosti může monitorovat a zaznamenávat komunikaci s vámi (především telefonické hovory na zákaznické linky). O této skutečnosti vás vždy předem informujeme a využití tohoto postupu můžete odmítnout.

8 ZPRACOVÁNÍ A SDÍLENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Naše společnost zpracovává vaše údaje manuálně i automatizovaně. Při automatizovaném zpracování vašich údajů nepoužíváme automatizované rozhodování, které by mohlo mít dopad na vaše práva.

Ochrana vašich údajů v Naší společnosti je organizačně a technicky zabezpečena v souladu s příslušnými právními předpisy. Srovnatelnou úroveň zabezpečení vašich údajů vyžadujeme i od všech našich zpracovatelů osobních údajů.



ČEZ LDS

ČLEN ČEZ ESCO

Vaše osobní údaje mohou být pro zajištění výše popsaných účelů vedle Naší společnosti a jejich zaměstnanců zpracovávány také některými dalšími společnostmi ze Skupiny ČEZ, případně jinými subjekty mimo Skupinu ČEZ jako zpracovateli vašich údajů. Všichni námi využívaní zpracovatelé splňují přísně definované organizační a technické podmínky k zajištění náležité ochrany zpracovávaných údajů. Všichni jsou písemnou smlouvou zavázáni k dodržení stanovených podmínek zpracování vašich údajů a zajištění jejich ochrany.

Důvodem pro předávání vašich údajů těmto zpracovatelům je zpravidla skutečnost, že disponují znalostmi, postupy nebo technologiemi s vysokou odbornou úrovní, které jim umožňují efektivněji dosáhnout účelů zpracování vašich osobních údajů při zajištění jejich potřebné ochrany.

Některé naše produkty nebo služby jsou poskytovány ve spolupráci se společnostmi mimo skupinu ČEZ, např. dodavateli, provozovateli. Ve všech takových případech dochází ke sdílení, respektive zpracování vašich osobních údajů na základě smluv o zpracování osobních údajů uzavřených v souladu s příslušnými právními předpisy.

Vaše osobní údaje mohou být na základě oprávněné žádosti předány také orgánům státní správy, které disponují zákonnou pravomocí vyžadovat předání takových osobních údajů.

Seznam dalších Zpracovatelů využívaných společností ČEZ LDS Vám rádi poskytneme na vyžádání na adrese gdpr.cezlds@cez.cz.

9 ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Jednoznačným cílem Naší společnosti je chránit a zabezpečit vaše osobní údaje. K ochraně vašich osobních údajů před neoprávněným přístupem, používáním a zveřejněním využíváme vhodné technologie, postupy a procesy. Poskytnuté osobní údaje zpracováváme na počítačových systémech a uchováváme v datových úložištích s omezeným přístupem. Při přenosech osobních údajů s vysokým stupněm důvěrnosti (jako jsou například čísla bankovních účtů nebo hesla) v prostředí internetu využíváme pro jejich ochranu šifrování.

10 KDE UKLÁDÁME OSOBNÍ ÚDAJE

Osobní údaje shromažďované naší společností jsou zpracovány a uloženy téměř výhradně na území České republiky. Jen v malém počtu specifických smluvních vztahů jsou osobní údaje obchodních partnerů ke splnění zejména právních povinností předávány rovněž institucím a společnostem v zahraničí. A to pouze na území členských států Evropské unie, ve kterých GDPR stanoví stejné podmínky pro zajištění jejich zpracování a ochrany.

11 UCHOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Naše společnost uchovává vaše osobní údaje po dobu nezbytně nutnou k poskytování produktů a služeb, dokončení požadovaných transakcí nebo k dalším nezbytným účelům, jako je dodržování našich právních povinností, smluvních závazků, řešení sporů a právní vymáhání sjednaných dohod. Tyto potřeby jsou rozdílné v závislosti na druhu poskytovaného produktu nebo služby, případně jiného druhu sjednaného smluvního vztahu, a proto se



ČEZ LDS

ČLEN ČEZ ESCO

skutečná doba uchovávání informací může výrazně lišit.

Při nakládání s vašimi údaji pro konkrétní účely respektujeme pravidla datové minimalizace. Shromažďujeme tedy jen takové vaše údaje, které ke konkrétnímu účelu nezbytně potřebujeme. Současně si nastavujeme striktní vnitřní pravidla archivace, která zajišťují, že tyto vaše údaje neuchováваме déle, než jsme oprávněni.

12 VAŠE PRÁVA K ZAJIŠTĚNÍ OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Naše společnost vždy usiluje v souladu s příslušnými právními předpisy o transparentní a korektní zpracování vašich osobních údajů a zajištění jejich náležité ochrany. Abychom vás ujistili o našem odpovědném přístupu ke zpracování vašich údajů, jsme připraveni rychle a profesionálně reagovat na vaše oprávněné požadavky, kterými si můžete ověřit naši zodpovědnost při zpracování vašich údajů, a případně nám pomoci napravit nedostatky, pokud se v této činnosti výjimečně vyskytnou.

- Máte právo svůj souhlas, pokud bylo zpracování osobních údajů na něm založeno, pro budoucí zpracování kdykoli odvolat
- Máte právo od nás jako správce údajů požadovat přístup ke svým osobním údajům a podrobnější informace o jejich zpracování. Údaje vám budou poskytnuty na vyžádání, dálkový přístup není technicky možný
- Máte právo od nás požadovat opravu vašich nepřesných nebo neúplných osobních údajů
- Máte právo nás požádat o poskytnutí vašich osobních údajů v běžně používaném a strojově čitelném formátu, umožňujícím jejich předání jinému správci, pokud jsme je získali na základě vašeho souhlasu nebo v souvislosti s uzavíráním a plněním smlouvy, a jsou zpracovány automatizovaně
- Máte právo podat námitku týkající se zpracování některých nebo všech vašich osobních údajů
- Máte právo nás požádat o výmaz vašich osobních údajů, pokud již nemáme žádný právní důvod pro jejich další zpracování a
- Máte právo podat stížnost Úřadu pro ochranu osobních údajů

13 MOŽNÉ ZMĚNY TĚTO INFORMACE

V průběhu času může docházet ke změně právních předpisů upravujících pravidla a podmínky zpracování a ochrany vašich osobních údajů nebo ke změně našich podmínek, postupů a způsobů zpracování a ochrany vašich osobních údajů. Budeme vás o nich vždy informovat prostřednictvím aktualizace této Informace, pokud si daná změna nevyžádá, abychom vám o ní dali vědět také formou individuální komunikace (dopisem nebo elektronickou zprávou).

14 KONTAKTUJTE NÁS

Pokud máte žádost nebo stížnost týkající se zpracování vašich osobních údajů nebo dotaz na osobu zodpovědnou za zpracování osobních údajů v ČEZ LDS, kontaktujte nás prosím



ČEZ LDS

ČLEN ČEZ ESCO

pomocí e-mailové adresy gdpr.cezlds@cez.cz. Na vaše žádosti, dotazy nebo stížnosti odpovíme co nejdříve, nejpozději však do jednoho měsíce od jejich doručení. Pokud bychom z důvodu složitosti řešení vaší žádosti nebo vysokého počtu žádostí dalších osob nedokázali vaši žádost vypořádat včas, budeme vás informovat o potřebném prodloužení lhůty.

Dále můžete využít společného [webového formuláře](https://gdpr.cez.cz/webpublic/qf/cs/ramjet/gdpr/webform/what) Koncernu ČEZ na adrese:
<https://gdpr.cez.cz/webpublic/qf/cs/ramjet/gdpr/webform/what>.

Při použití formuláře vyberte společnost ČEZ ESCO.

Naše společnost nemá zpracování osobních údajů jako hlavní předmět podnikání, proto nemá ustanoveného vlastního Pověřence dle čl. 37 GDPR.

Můžete využít kontakt na pověřence Koncernu ČEZ, kterým je Mgr. Petr Brázda. Lze ho kontaktovat na adrese ČEZ, a.s., Duhová 2/1444, 140 53 Praha 4 nebo prostřednictvím webového formuláře. Podrobnosti o dalších možnostech kontaktování pověřence, jeho poslání a působnosti při řešení vašich práv jsou dostupné na webové stránce <https://www.cez.cz/cs/o-cez/cez/ochrana-osobnich-udaju/poverenec-pro-ochranu-osobnich-udaju>.