

Smluvními stranami Smlouvy o vzájemných právech a povinnostech společných správců (dále jen „**Smlouva**“) jsou společnosti ze Skupiny ČEZ ESCO a jejím předmětem je možnost sdílení osobních údajů zákazníků, obchodních partnerů, případně zaměstnanců či jiných spolupracujících subjektů smluvních stran, a to za účelem zajištění poskytování komplexních služeb v energetice.

Mezi účely zpracování osobních údajů výše uvedených subjektů údajů patří zejména níže uvedené:

- a) nabídka produktů a služeb zákazníkům (přímý marketing, cross-sell /up-sell);
- b) činnosti nezbytné před uzavřením smlouvy v případě, kdy zájemce smlouvu neuzavře;
- c) realizace výkonu práv a povinností ze smluv včetně činností před uzavřením smlouvy, obsluha zákazníka, reklamace, fakturace, správa salda zákazníka a zajištění plnění smluvních závazků;
- d) správa pohledávek a obsluha zákazníků s pohledávkou po dobu trvání i po ukončení smlouvy, včetně vymáhání pohledávek, upomínání, případně odpojování; předávání pohledávek k mimosoudnímu a soudnímu inkasu a přihlašování pohledávek;
- e) evidence obchodních partnerů pro uzavírání nákupních a prodejních smluv na materiál, služby a investice;
- f) vedení registru technicky kvalifikovaných pracovníků;
- g) interní a externí komunikace zajišťující informovanost zaměstnanců a veřejnosti;
- h) hodnocení obsluhy zákazníků za účelem zvyšování kvality, reporting, evidence projektů např. pro stanovení prémie, bonusů, provizí aj.;
- i) CX – zjišťování zákaznické spokojenosti, výzkum.

Smluvní strany jsou každá odpovědna za zpracování osobních údajů, které jí byly svěřeny.